

TUTO NOUVEAU PORTAIL DEFI

Bonsoir ISABELLE BILLARD, vous êtes actuellement connectée sur **Clap Chaz**

Bienvenue sur votre portail familles

Le portail famille est une plateforme numérique ayant vocation à faciliter les démarches administratives de ses utilisateurs.

Chaque famille bénéficie ainsi d'un compte d'accès personnalisé et sécurisé sur lequel elle peut, via les rubriques, effectuer les démarches ci-dessous.

- Accueil**
Accéder aux informations de votre structure (actualités, documentation...)
- Mon Compte**
Gérer les informations de mon compte (coordonnées, code d'accès...)
Transmettre des documents à la structure
- Inscription**
S'inscrire, activer ou modifier mes différentes activités
- Finances**
Consulter mes factures
Télécharger mon attestation fiscale
- Alertes**
Être averti des demandes ou validation d'inscription de votre structure

POURQUOI CE PORTAIL ?
Ce portail vise à offrir plus d'autonomie aux familles en facilitant leur quotidien. Les démarches administratives peuvent être réalisées de chez soi, 24h/24, 7j/7. [Tuto portail famille CLAP CHAZ](#)

COMMENT SE PASSE LA FACTURATION ?
Les familles reçoivent la facture entre le 01 et le 05, celle-ci est à régler avant le 20 de chaque mois par chèque, espèces, virement, chèques vacances ou CESU

© 2021 Copyright DEFIL

1. Sélectionnez l'onglet
Inscription

Bonsoir ISABELLE BILLARD, vous êtes actuellement connectée sur **Clap Chaz**

Mes réservations

Vous pouvez procéder ci-dessous à l'**inscription**, l'**annulation** ou **modification** des activités proposées.

Celle-ci seront validées par retour de mail.

Afin de permettre au plus grand nombre l'accès à nos services merci de bien vouloir annuler les inscriptions en cas d'absence.

- 1. Participants
- 2. Activités
- 3. Planning
- 4. Résumé

Sélectionner les participants

En cliquant sur un seul participant, gérez vos réservations de façon individuelle.
En sélectionnant plusieurs membres de la famille, vous pourrez grouper vos inscriptions ou annulations uniquement sur des activités communes.

BILLARD ELIO (6 ans) **BILLARD LUKA (4 ans)**

← Retour Suivant →

© 2021 Copyright DEFIL

Bonsoir ISABELLE BILLARD, vous êtes actuellement connectée sur **Clap Chaz**

Mes réservations

Vous pouvez procéder ci-dessous à l'**Inscription**, l'**annulation** ou **modification** des activités proposées.
Celle-ci seront validées par retour de mail.
Afin de permettre au plus grand nombre l'accès à nos services merci de bien vouloir annuler les inscriptions en cas d'absence.

- Participants
- Activités
- Planning
- Résumé

Sélectionner les participants
En cliquant sur un seul participant, gérez vos réservations de façon individuelle.
En sélectionnant plusieurs membres de la famille, vous pourrez grouper vos inscriptions ou annulations **uniquement sur des activités communes**.

BILLARD ELIO (6 ans) BILLARD LUKA (4 ans)

Retour Suivant

2. Sélectionnez votre enfant

Vous pouvez sélectionner plusieurs enfants cependant **ATTENTION** s'ils n'ont pas le même âge toutes les activités n'apparaîtront PAS sur la page suivante.

Bonsoir ISABELLE BILLARD, vous êtes actuellement connectée sur **Clap Chaz**

Mes réservations

Vous pouvez procéder ci-dessous à l'**Inscription**, l'**annulation** ou **modification** des activités proposées.
Celle-ci seront validées par retour de mail.
Afin de permettre au plus grand nombre l'accès à nos services merci de bien vouloir annuler les inscriptions en cas d'absence.

- Participants
- Activités
- Planning
- Résumé

Sélectionner les activités
Cliquez sur les activités que vous souhaitez réserver ou annuler.

1 Cliquez sur une catégorie pour afficher/masquer les activités concernées

VACANCES PERISCOLAIRE

2 Veuillez sélectionner une catégorie pour afficher les activités associées

Retour Suivant

Activité à paiement immédiat - Activité incluant le repas - Suivi de document

© 2021 Copyright DEFL. Politique de confidentialité Guide portail familles Gestion des cookies

Aperçu: lorsque les enfants sélectionnés ont un âge différent → Seules les activités communes apparaissent.

3. Vous pouvez sélectionner 1 ou plusieurs activités en même temps.

Bonjour ISABELLE BILLARD, vous êtes actuellement connectée sur @ Clap Chaz

Mes réservations

Vous pouvez procéder ci-dessous à l'inscription, l'annulation ou modification des activités proposées.
Celle-ci seront validées par retour de mail.
Afin de permettre au plus grand nombre l'accès à nos services merci de bien vouloir annuler les inscriptions en cas d'absence.

1. Participants
2. Activités
3. Planning
4. Résumé

Sélectionner les activités

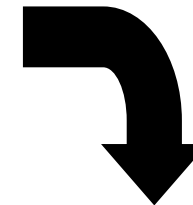
Cliquez sur les activités que vous souhaitez réserver ou annuler.

Cliquez sur une catégorie pour afficher/masquer les activités concernées

VACANCES PERISCOLAIRE 3/5 PERISCOLAIRE

<input type="checkbox"/> CANTINE 2-SANS 02/09/2021 - 05/07/2022 De 11h30 à 13h30	<input type="checkbox"/> PERISCOLAIRE SOIR 02/09/2021 - 05/07/2022 De 16h30 à 18h45
--	---

Retour Suivant



Sélectionnez en vert les sous-activités
Puis appuyez sur



Bonjour ISABELLE BILLARD, vous êtes actuellement connectée sur @ Clap Chaz

Mes réservations

Vous pouvez procéder ci-dessous à l'inscription, l'annulation ou modification des activités proposées.
Celle-ci seront validées par retour de mail.
Afin de permettre au plus grand nombre l'accès à nos services merci de bien vouloir annuler les inscriptions en cas d'absence.

1. Participants
2. Activités
3. Planning
4. Résumé

Sélectionner les activités

Cliquez sur les activités que vous souhaitez réserver ou annuler.

Cliquez sur une catégorie pour afficher/masquer les activités concernées

VACANCES PERISCOLAIRE 3/5 PERISCOLAIRE

<input type="checkbox"/> CANTINE 2-SANS 02/09/2021 - 05/07/2022 De 11h30 à 13h30	<input checked="" type="checkbox"/> PERISCOLAIRE SOIR 02/09/2021 - 05/07/2022 De 16h30 à 18h45
--	--

Retour Suivant

Activité à paiement immédiat - Activité incluant le repas - Suivi de document

Guide portail familles

4. Le planning: Inscription ou Annulation

4.1 DEMANDE D'INSCRIPTION

Vous pouvez procéder ci-dessous à l'inscription, l'annulation ou modification des activités proposées.
Celle-ci seront validées par retour de mail.
Afin de permettre au plus grand nombre l'accès à nos services merci de bien vouloir annuler les inscriptions en cas d'absence.

1. Participants 2. Activités 3. Planning 4. Résumé

Saisir une période dans mon planning
Ajoutez rapidement de longue période au planning ci-dessous en fonction de vos types de semaine.
Pour cela, complétez tous les champs indispensables et cliquez sur inscrire ou désinscrire.

PERISCOLAIRE MATIN
02/09/2021 - 05/07/2022

* Date debut: 23/09/2021 * Date fin: 05/07/2022

Toutes les semaines

Lundi Mardi Jeudi Vendredi

* Heure arrivée: 07:15

Inscrire Désinscrire

Visualiser mon calendrier
Vous pouvez visualiser votre calendrier mois par mois et le contrôler, mais aussi apporter des modifications en cliquant sur les zones de couleurs bleues (inscrit), vertes (en attente), oranges (demande de modification), roses (demande d'annulation) ou blanches (disponible).

septembre 2021

Sem. 35	Sem. 36	Sem. 37	Sem. 38	Sem. 39																								
je 02	ve 03	sa 04	di 05	lu 06	ma 07	me 08	je 09	ve 10	sa 11	di 12	lu 13	ma 14	me 15	je 16	ve 17	sa 18	di 19	lu 20	ma 21	me 22	je 23	ve 24	sa 25	di 26	lu 27	ma 28	me 29	je 30

Légende: Disponible, Fermé / Fermé, Hors date, En attente de validation, Dans le panier, Validé, Demande de modification, Demande d'annulation, Absence

Retour Suivant

Vous pouvez sélectionner une date de début et de fin puis choisir les jours d'inscriptions et l'heure d'arrivée (ou de départ)
Cliquez sur **Inscrire**

OU

Sélectionnez directement sur le calendrier les dates souhaitées ainsi que l'heure d'arrivée (ou de départ) une à une.

octobre 2021

Sem. 39	Sem. 40										
ve 01	sa 02	di 03	lu 04	ma 05	me 06	je 07	sa 08	di 09	lu 10	ma 11	me 12

Légende: Disponible, Fermé / Fermé, Hors date, En attente de validation, Dans le panier, Validé, Demande de modification

Des petits paniers apparaissent sur les dates sélectionnées

4.2 DEMANDE D'ANNULATION

Vous pouvez procéder ci-dessous à l'inscription, l'annulation ou modification des activités proposées.
Celle-ci seront validées par retour de mail.
Afin de permettre au plus grand nombre l'accès à nos services merci de bien vouloir annuler les inscriptions en cas d'absence.

1. Participants 2. Activités 3. Planning 4. Résumé

Saisir une période dans mon planning
Ajoutez rapidement de longue période au planning ci-dessous en fonction de vos types de semaine. Pour cela, complétez tous les champs indispensables et cliquez sur inscrire ou désinscrire.

PERISCOLAIRE MATIN
02/09/2021 - 05/07/2022

* Date debut: 23/09/2021 * Date fin: 05/07/2022
Toutes les semaines
 Lundi Mardi Jeudi Vendredi
* Heure arrivée: 07:15

Inscrire Désinscrire

Visualiser mon calendrier
Vous pouvez visualiser votre calendrier mois par mois et le contrôler, mais aussi apporter des modifications en cliquant sur les zones de couleurs bleues (inscrit), vertes (en attente), oranges (demande de modification), roses (demande d'annulation) ou blanches (disponible).

septembre 2021

Sem. 35	Sem. 36	Sem. 37	Sem. 38	Sem. 39
je ve sa di lu ma me je ve sa di lu ma me je ve sa di lu ma me je ve sa di lu ma me je	02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30			

Légende: Disponible Fermé / Ferlé Hors délai En attente de validation Dans le panier Validé Demande de modification Demande d'annulation Absence

Retour Suivant

© 2021 Copyright OEPF. Guide portail familles Politique de confidentialité Gestion des cookies

Vous pouvez sélectionner une date de début et de fin puis choisir les jours d'annulation. Cliquez sur **Désinscrire**

OU

Sélectionnez directement sur le calendrier les dates souhaitées une à une. Une fenêtre s'ouvre lorsque vous êtes dans les délais: vous pouvez donc modifier ou annuler votre demande.

Mise à jour x

* Heure départ: 18:30

Mettre à jour Demande d'annulation

Lorsque vous avez fini toutes vos sélections Cliquez sur **Suivant**

octobre 2021

Sem. 39	Sem. 40	Sem. 41
ve sa di lu ma me je ve sa di lu ma me je ve sa di lu ma	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19	

Légende: Disponible Fermé / Ferlé Hors délai En attente de validation Dans le panier Validé Demande de modification Demande d'annulation Absence

septembre 2021

Sem. 35	Sem. 36	Sem. 37
je ve sa di lu ma me je ve sa di lu ma me je ve sa di lu ma	02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19	

Légende: Disponible Fermé / Ferlé Hors délai En attente de validation Dans le panier Validé Demande de modification Demande d'annulation Absence

Des petits paniers apparaissent sur les dates sélectionnées.

Demande de modification = annulation hors délai

5. Le Résumé et sa validation

Vous arrivez à la dernière étape!
mais vous pouvez encore supprimer des demandes
avant validation définitive.

Nom	Période	Tarif	Type
PERISCOLAIRE MATIN	07/10/21 : 07:15 - 08:30	3,10 €	+ Inscription
PERISCOLAIRE MATIN	11/10/21 : 07:15 - 08:30	3,10 €	+ Inscription
PERISCOLAIRE SOIR	05/10/21 : 16:30 - 18:30	6,20 €	Annulation
PERISCOLAIRE SOIR	11/10/21 : 16:30 - 18:30	6,20 €	Annulation

Total : 6,20 €

Possibilité de supprimer
les lignes non souhaitées
une par une.

OU

✕ Vider le panier

OU

+ Nouvelle inscription

Pour ajouter d'autres demandes

ATTENTION PENSEZ A CLIQUER SUR  **POUR QUE LES DEMANDES SOIENT PRISES EN COMPTE**

Vous recevrez un mail de confirmation de commande avec les acceptations ou refus.

Légende mail :  Votre demande de modification = annulation hors délai = Absence = facturé

Mon calendrier Imprimer Planning Calendrier

septembre 2021

BILLARD ISABELLE

ADHESION CLAP CHAZ

BILLARD ELIO

VACANCE JOURNÉE
MERCREDI MATIN AVEC REPAS
CANTINE 6-12 ANS
PERISCOLAIRE SOIR

BILLARD LUKA

VACANCE JOURNÉE
MERCREDI MATIN AVEC REPAS

Vous pouvez également avoir accès à votre planning complet dans l'onglet « mon calendrier »

Possibilité d'imprimer ses calendriers à la semaine ou au mois. Cliquez sur **Calendrier**

Accueil | Mon Compte | Inscription | Finances | Mes Alertes

Mon calendrier Imprimer Planning Calendrier

ISABELLE LILOEL ELIO LUKA

13 - 19 sept. 2021 Semaine Mois Mon planning

lun. 13/09 mar. 14/09 mer. 15/09 jeu. 16/09 ven. 17/09 sam. 18/09 dim. 19/09

06 h
07 h
08 h
09 h
10 h
11 h
12 h
13 h
14 h
15 h
16 h
17 h

MERCREDI MATIN AVEC REPAS
MERCREDI MATIN AVEC REPAS
CANTINE 2-5 ANS
CANTINE 6-12 ANS
PERISCOLAIRE SOIR
PERISCOLAIRE SOIR

© 2021 Copyright DSFL

Guide portail Familles
Politique de confidentialité Gestion des cookies

N'hésitez pas à prendre 5 min pour parcourir le nouveau portail à la découverte de toutes ses fonctionnalités!